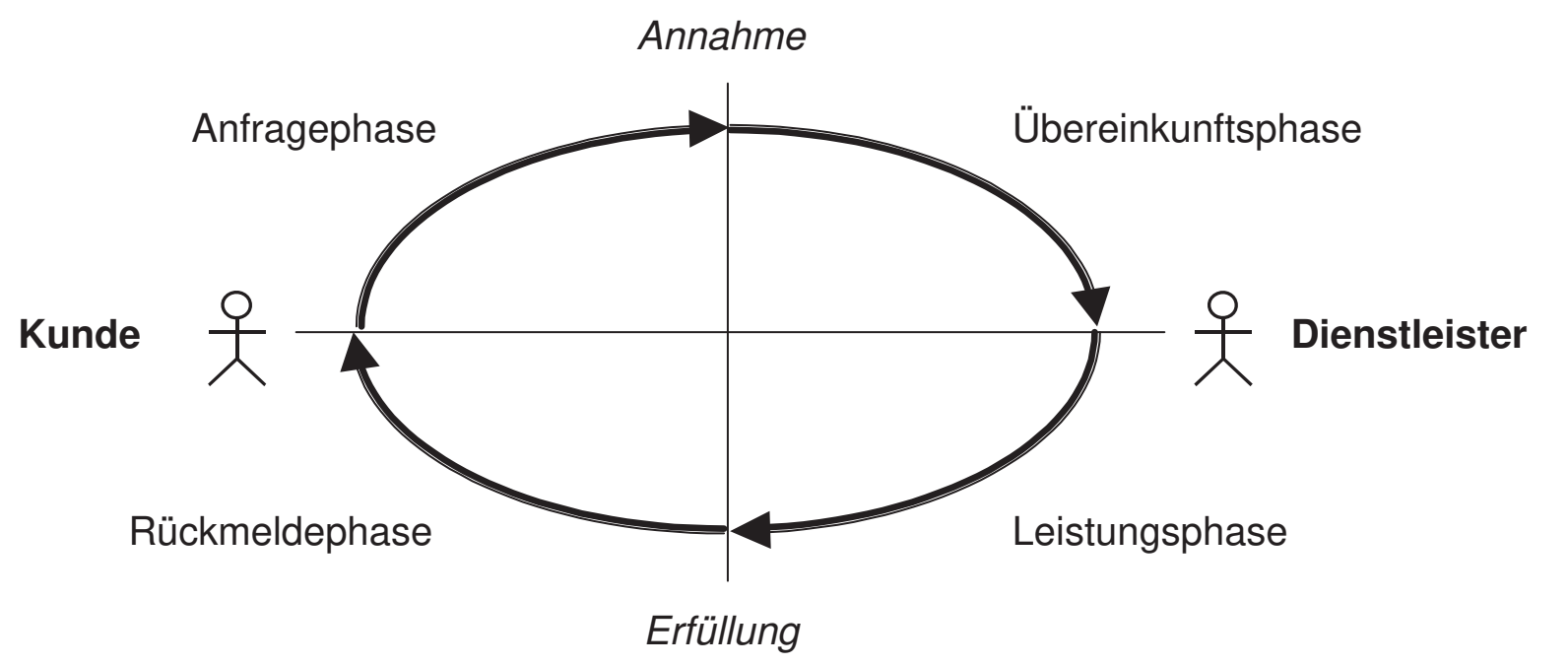
Annahme
Anfragephase
Übereinkunftsphase
Kunde
Dienstleister
Rückmeldephase
Leistungsphase
Erfüllung